

info@tblat.com | www.tblat.com



## Cadenas Hoteleras

Automatización Integral de  
gestión que mejora la  
satisfacción de sus huéspedes.

true  
business  
latinoamérica

**tbi**®

Property Management Systems



## Visión General

La industria de la hospitalidad se multiplica y diversifica, al influjo de un mercado cada vez más exigente y competitivo.

Las operadoras combinan con la mayor creatividad múltiple servicios dentro de sus propiedades y necesitan integrar la información de todos ellos, no solo para controlar eficientemente la operación, sino para lograr la experiencia más satisfactoria de sus huéspedes y poder estratégicamente el rendimiento de sus acciones.

GnSYS Evolution Suite, concibe una suite completa e integrada de aplicaciones especialmente orientadas al segmento, con las mejores prácticas globales incluidas en software y consultoría y con módulos escalables de acuerdo al crecimiento de su negocio.

Multiempresa, multimonedada y multilinguaje en todos sus módulos, GnSYS ES le permite administrar desde su primer propiedad, hasta su cadena internacional, con información en tiempo real y operativa en línea sobre todos sus hoteles y centros de servicio.

- Aplicaciones, soporte y desarrollo de personalizaciones locales y en su propio idioma, realizada por profesionales especialmente enfocados en su negocio y conocedores de las prácticas globales y sus adaptaciones locales.
- RoadMap de actualización de las aplicaciones y creación de nuevos módulos, asociado a la evolución constante de la industria, innovador en tecnología y paradigmático a nivel operativo.
- Un Costo Total de Propiedad (TCO) extremadamente balanceado. Valor de entrada altamente competitivo. Implementaciones rápidas y eficientes que aseguran un inmediato retorno de inversión y minimizan el factor de costos de consultoría, valorados a la medida de su región, Soporte en línea y en sitio unificado de todas las herramientas.
- Una sola plataforma, Full Microsoft, fácil de usar y administrar segura y parametrizable, sobre la cual hacer crecer su negocio, bajo un solo punto de soporte y actualización.
- Información y operatividad siempre en tiempo real, simplificado el flujo de sus reservaciones y servicios y posibilitándole medir en cada momento la evolución de su negocio y la satisfacción de sus clientes.
- Consolidación financiera de todas sus propiedades y unidades de negocio, con acceso a información cruzada con datos operativos (ocupación, niveles de satisfacción, productividad de empleados, etc) en diferentes niveles, de acuerdo a su estructura organizacional.

## Ventajas





Aplicaciones intuitivas y de alta productividad para automatizar la gestión de su personal y maximizar la satisfacción de sus clientes.

# Front Office

## ■ Recepción

Un módulo optimizado para que la experiencia de su cliente en el Front Desk sea placentera y el trabajo de su equipo de recepción sea cómodo, rápido y seguro.

Gráfico e interactivo, con toda la información disponible en línea e interface automática con llaves, tarifadores y central telefónica.

## ■ Cajero

Administrar los folios al momento del checkout, nunca fue tan fácil Drag & Drop total o parcial de cargos entre múltiples folios, muestras multimoneda, facturación múltiple.

Seguimiento y trazabilidad de cargos y folios.

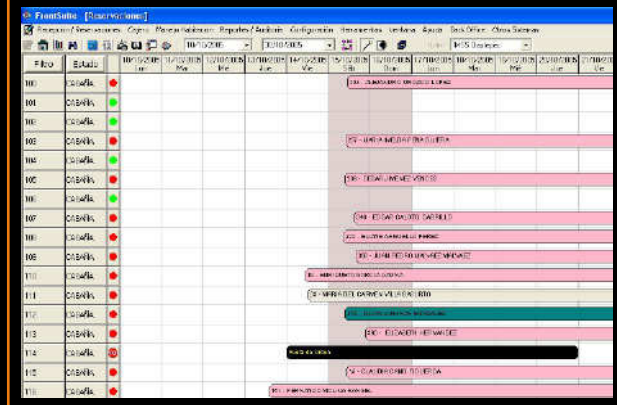
Administración de Cuentas Corrientes (cuentas dummy).

## ■ Ama de llaves

Dos módulos escalables, que le permiten desde la simple asignación dinámica de personas o equipos de servicio y la automatización del cambio de status de habitaciones, hasta el trabajo en línea sobre Pocket PC y WiFi para una respuesta inmediata al huésped y un control detallado de la productividad.

## ■ Auditoría Nocturna

Chequeo automático de inconsistencias con sugerencia de solución, relación con datos estadísticos, impresión y envío automatizado o por demanda de reportes, visualización multimoneda de reportes inviolables, exportación directa a Excel, cierre automático a las 0:00 hrs. Una Auditoría Nocturna que además de durar escasos minutos, jamás bloquea su operación.



### ■ Tour Operadores

Registre sus contratos de Allotments con TO y controle su actividad con ellos automáticamente.

### ■ Administración de ventas Comisiones & Puntaje

Estadísticas, manejo de vendedores, automatización de comisiones y control de puntaje a promotores externos.

### ■ Central de Reservas

Automatice sus reservas en tiempo real, desde cualquier punto sobre todas sus propiedades.

### ■ Reservas Web

Complemente su central de reservas y reservas en línea de sus ejecutivos, con la captación de reservas en tiempo real desde su página Web, sobre todas sus propiedades. Incluye la generación de reservas de Agencia y el control de reservas de éstas o de huéspedes individuales.

### ■ Guest Service

Todos sus departamentos de servicio y órdenes de trabajo, auditados a través del seguimiento y registro de la opinión de sus huéspedes

### ■ Lost & Found

Control y trazabilidad de los artículos perdidos y encontrados en su propiedad, asegurando el mejor servicio al huésped.

### ■ Banquetes & Conferencias

Cotización, reservación y administración de eventos en sus salones, totalmente integrada con el sistema de Alimentos & Bebidas y el Front Desk de su hotel.

**Back Office**

Aplicaciones que facilitan la administración consolidada de todas sus unidades operativas y proveen información estratégica para la toma de mejores decisiones de negocio.



## ■ Punto de venta

Todas sus unidades de negocio y contacto con el cliente, con pantallas parametrizables touch, de fácil manejo y conexión total con la información centralizada.

Integración de terminales POS móviles Pocket PC & WiFi, totalmente operativas

## ■ Mantenimiento correctivo y Preventivo

Dos módulos escalables, que le permiten desde el manejo básico de status de habitación y asignación de servicios, hasta el control integral en tiempo real sobre Pocket PC y WiFi de todos sus departamentos de servicio.

## ■ Agencias y City Ledger

Administración integral de ventas y comisiones para Agencias de Viajes.

Back Office Hotelero exclusivo para el fácil manejo de las cuentas por cobrar.

## ■ Inventarios A&B con Recetas

Multibodegas, reorden automático, manejo de recetas y conceptos-servicios. Manejo de Centros de Producción, automatización de All Inclusive y figuras de inclusión especiales.

## ■ Requisiciones y compras

Captura, administración y retribución de requisiciones por departamento con puntos de autorización. Completa administración de compras, totalmente alineada con inventarios y con información estadística y operativa en línea.

## ■ Reportes

Completo paquete de reportes paramétricos y Gestión de Yield Management.

## ■ Activo fijo

Registro, ubicación, valoración, depreciación, amortización, control de garantías y mantenimiento, registro de repuestos y partes, medición de rentabilidad. Información estadística y operativa, para que sus servicios sean perfectamente dirigidos y el movimiento de sus activos tenga una trazabilidad total.

## ■ Auditoría de propiedades

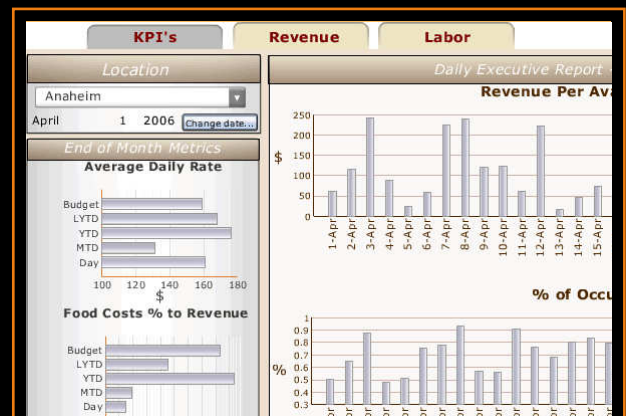
Automatice las auditorías periódicas de sus gerentes, impresas o totalmente interactivas sobre Pocket PC y WiFi, para registrar status y emitir automáticamente las órdenes de trabajo preventivas y correctivas. Analice sus auditorías y optimice las acciones de sus equipos gerenciales.

## ■ Back Office financiero

Un producto Financiero estándar en los principales operadores globales, integrando la información financiera con indicadores operativos, de todas sus propiedades.

Capacidad de consolidación multiempresa y configuración mutisegmento, para integrar la información financiera de todo su corporativo sin importar que clase de negocio desarrolle.

Un producto flexible, de excelente performance y fácil de usar, totalmente integrado con GnSYS evolution suite y todos los estándares de la industria.





Know how

[www.gbm.net](http://www.gbm.net)

Costa Rica 800-SHOP-GBM | El Salvador 800-7-GBM | Guatemala 1-801-00-GBM-YA  
Honduras 800-220-1GBM | Nicaragua (505) 255-6630 Ext. 3117  
República Dominicana (809) 566-5161 Ext. 3122 | Panamá 800-A-GBM